

Phone calls at work (Telefonování v práci)

Naučte se užitečná slovíčka a anglické fráze, která vám přijdou vhod při telefonování nejen v práci.

message	vzkaz, zpráva	take a message	vyřídit něco
number	číslo	leave a message	zanechat zprávu
speak	mluvit	extension	linka
speak up	mluvit nahlas	line	linka
call	volat	dialing code	telefonní předvolba
call back	zavolat zpět	dial a number	vytočit číslo
spell	hláskovat	engaged line	obsazená linka
repeat	zopakovat	busy line	obsazená linka
meeting	schůzka	hold on	vydržet, vyčkat
back	zpět	hold the line	nezavěšovat
day off	volno	charge up	nabít (telefon)
available	dostupný	ring tone	vyzváněcí tón
put somebody on	dát někoho (k telefonu)	repeat	zopakovat
put through	přepojit	wrong number	špatné číslo
be on another line	volat s někým jiným	receiver	sluchátko
cut off	přerušit, odříznout	text message	textová zpráva
voicemail	hlasová schránka	missed call	zmeškaný hovor
answering machine	záznamník	hang up	zavěsit
telephone directory	telefonní seznam	ASAP	tak rychle jak je možné
conference call	konferenční hovor	misdial	vytočit špatné číslo
answer	vzít hovor	redial	znovu zavolat na stejné číslo

Příklady použití, fráze:

Company ABC, this is Peter. How may I help you? Společnost ABC, u telefonu Petr. Jak Vám mohu pomoci?

Could I speak to Mr. Smith? Mohu mluvit s panem Smithem?

I'm calling on behalf of Mr. Jones. Volám jménem pana Jonese.

May I have your name, please? Kdo volá, prosím?

Let me see if she is available. One moment, please. Podívám se, jestli je k dispozici. Malý moment, prosím.

I am afraid she is not available at the moment. Obávám se, že momentálně není dostupná.

I am sorry she is in a meeting right now. Omlouvám se, ale právě má schůzku.

I'm sorry, there is nobody by that name here. Je mi líto, nikdo takový tady nepracuje.

Hold on..., ok I will put you through to Lucy Black. Vydržte, ok přepojím Vás na Lucii Černou.

She's on another line. She'll call you back as soon as possible. Je na druhém telefonu. Zavolá vám, jak jen to bude možné.

She's out of the office right now. Zrovna je mimo kancelář.

He will be back next Monday. Bude zpátky příští pondělí.

How do you spell that? Jak se to hláskuje?

Can I take a message? Mohu něco vyřídit?

Can I leave a message? Mohu zanechat zprávu?

Could you ask him to call me? Můžete ho požádat, aby mi zavolal?

Could you tell him I called? Můžete mu vyřídit, že jsem volal?

Can I take your number? Mohu si vzít Vaše číslo?

The line is engaged/busy. Linka je obsazena.

Would you like to leave a message? Chtěl byste nechat vzkaz?

I am sorry, I can't hear you. Omlouvám se, neslyším vás.

Can you speak up please? Prosím můžete mluvit více nahlas?

Could you speak more slowly, please? Mohl byste, prosím, mluvit pomaleji?

I'm calling you back. We have been cut off. Volám Vám zpátky, přerušilo se spojení.

Sorry, I didn't catch your name. Could you repeat it please? Promiňte, přeslechla jsem vaše jméno.
Mohl byste ho prosím zopakovat?

Hold on for a moment, please. Chvilíčku vyčkejte, prosím.

I'm sorry, you have the wrong number. Je mi líto, máte špatné číslo.

Is there anything else I can do for you? Mohu pro Vás udělat ještě něco?

Thank you for calling. Have a nice day. Děkuji za zavolání a přeji hezký den.