

Phone calls at work (Telefonování v práci)

Naučte se užitečná slovíčka a anglické fráze, která vám přijdou vhod při telefonování nejen v práci.

| | | | |
|----------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|
| message | vzkaz, zpráva | take a message | vyřídit něco |
| number | číslo | leave a message | zanechat zprávu |
| speak | mluvit | extension | linka |
| speak up | mluvit nahlas | line | linka |
| call | volat | dialing code | telefonní předvolba |
| call back | zavolat zpět | dial a number | vytočit číslo |
| spell | hláskovat | engaged line | obsazená linka |
| repeat | zopakovat | busy line | obsazená linka |
| meeting | schůzka | hold on | vydržet, vyčkat |
| back | zpět | hold the line | nezavěšovat |
| day off | volno | charge up | nabít (telefon) |
| available | dostupný | ring tone | vyzváněcí tón |
| put somebody on | dát někoho (k telefonu) | repeat | zopakovat |
| put through | přepojit | wrong number | špatné číslo |
| be on another line | volat s někým jiným | receiver | sluchátko |
| cut off | přerušit, odříznout | text message | textová zpráva |
| voicemail | hlasová schránka | missed call | zmeškaný hovor |
| answering machine | záznamník | hang up | zavěsit |
| telephone directory | telefonní seznam | ASAP | tak rychle jak je možné |
| conference call | konferenční hovor | misdial | vytočit špatné číslo |
| answer | vzít hovor | redial | znovu zavolat na stejné číslo |

Příklady použití, fráze:

Company ABC, this is Peter. How may I help you? Společnost ABC, u telefonu Petr. Jak Vám mohu pomoci?

Could I speak to Mr. Smith? Mohu mluvit s panem Smithem?

I'm calling on behalf of Mr. Jones. Volám jménem pana Jonese.

May I have your name, please? Kdo volá, prosím?

Let me see if she is available. One moment, please. Podívám se, jestli je k dispozici. Malý moment, prosím.

I am afraid she is not available at the moment. Obávám se, že momentálně není dostupná.

I am sorry she is in a meeting right now. Omlouvám se, ale právě má schůzku.

I'm sorry, there is nobody by that name here. Je mi líto, nikdo takový tady nepracuje.

Hold on..., ok I will put you through to Lucy Black. Vydržte, ok přepojím Vás na Lucii Černou.

She's on another line. She'll call you back as soon as possible. Je na druhém telefonu. Zavolá vám, jak jen to bude možné.

She's out of the office right now. Zrovna je mimo kancelář.

He will be back next Monday. Bude zpátky příští pondělí.

How do you spell that? Jak se to hláskuje?

Can I take a message? Mohu něco vyřídit?

Can I leave a message? Mohu zanechat zprávu?

Could you ask him to call me? Můžete ho požádat, aby mi zavolal?

Could you tell him I called? Můžete mu vyřídit, že jsem volal?

Can I take your number? Mohu si vzít Vaše číslo?

The line is engaged/busy. Linka je obsazena.

Would you like to leave a message? Chtěl byste nechat vzkaz?

I am sorry, I can't hear you. Omlouvám se, neslyším vás.

Can you speak up please? Prosím můžete mluvit více nahlas?

Could you speak more slowly, please? Mohl byste, prosím, mluvit pomaleji?

I'm calling you back. We have been cut off. Volám Vám zpátky, přerušilo se spojení.

Sorry, I didn't catch your name. Could you repeat it please? Promiňte, přeslechla jsem vaše jméno.
Mohl byste ho prosím zopakovat?

Hold on for a moment, please. Chvilíčku vyčkejte, prosím.

I'm sorry, you have the wrong number. Je mi líto, máte špatné číslo.

Is there anything else I can do for you? Mohu pro Vás udělat ještě něco?

Thank you for calling. Have a nice day. Děkuji za zavolání a přeji hezký den.